**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за 9 месяцев 2021 года**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За 9 месяцев 2021 года обслужено 626 человек. Количество оказанных услуг составило 119628 услуг, из них 88752 гарантированных, 30876 дополнительных услуг.

Проведено 99 посещений обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 378 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За 9 месяцев 2021 года в отделение обратились 1061 человек, оказано 6561 услуга. Обеспечено продуктовыми наборами 79 семей/ 273 человека.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении, в отделение обратилось 15 семей, оказано 12 услуг. Материальную помощь получили 422 человека.

Отделением осуществляется консультативная помощь, за устной консультацией обратились 92 человека, на круглосуточный телефон поступило более 6000 обращений.

С ноября 2012 года отделение принимает заявки на предоставление услуг социального такси для граждан с ограниченными физическими возможностями. За 9 месяцев 2021 года услугой социального такси воспользовались 109 человек, оказано 423 услуги.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За 9 месяцев 2021 года за помощью обратилось 1019человек,из них:бродяги – 44 человека, лица БОМЖ – 104 человека, женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 604 человека. Из лиц БОМЖ первично обратились 46 человек, из них: 29 человек данной категории являлись лицами трудоспособного возраста**,** 10 человек – пенсионеры, 7 – инвалиды, 39 человека – мужчины, 7 человек – женщины, 25 – уроженцы Пензенской области, 12 – уроженцыдругих регионов РФ, 9 – уроженцы стран СНГ и зарубежья, 24 – освободившиеся из мест лишения свободы. Проведено 40 межведомственных рейда. В ходе рейдов было выявлено 37 человек, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (24 (первично -4)– БОМЖ, 13 (первично -4)– бродяги). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 91 человек; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания **–** 12 человек; направленно на лечение от алкогольной зависимости – 29 человек**,** направлено на флюорографию – 91 человек.

Оказано 349 социально-психологических консультаций женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 4126 услуг.

За 9 месяцев 2021 года в учреждение обратились 2706 человек, общее количество оказанных услуг составило 130315.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За 9 месяцев 2021 года замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

И. о. директора А.П. Якунин

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97